

**муниципальное бюджетное образовательное учреждение
общеобразовательная школа № 27
с углублённым изучением отдельных предметов
городского округа Самара**

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы

_____ К.Е. Ловичко

« _____ » _____

**МБОУ Школа №27
г. о. Самара**

**Подписано электронной подписью
09.04.2025 09:37**

**директор
Ловичко Константин Евгеньевич
6313011428-30-1744180657-20250409-98-3-0937-37**

**Инструкция по действию персонала МБОУ «Школы №27»
г.о. Самара, обучающихся и иных лиц, находящихся на
объекте (территории) при ЧС.**

Самара 2024

Общие действиям персонала МБОУ Школы №27 г.о. Самара при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации

1. Каждый работник учреждения, обнаруживший возникновение чрезвычайной ситуации обязан:

1.1. Немедленно оповестить персонал учреждения по громкоговорящей связи или устно, в зависимости от опасности ситуации;

1.2. Немедленно сообщить о возникновении чрезвычайной ситуации в Единую диспетчерскую службу по тел. **«112»**, или с сотового телефона вызвать помощь даже при отсутствии денег на телефонном счете или SIM-карты по номеру **«112»**.

1.3. При этом четко назвать адрес учреждения, место возникновения чрезвычайной ситуации, а также сообщить свою должность, фамилию и номер своего телефона;

1.4. Известить руководителя образовательного учреждения или заменяющего его работника;

2. Руководитель образовательного учреждения или заменяющий его работник при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации обязан:

2.1. Осуществлять руководство эвакуацией людей и ликвидацией чрезвычайной ситуации до прибытия оперативных подразделений. В случае угрозы для жизни людей немедленно организовать их спасение, используя для этого все имеющиеся силы и средства;

2.2. Организовать проверку наличия детей и работников, эвакуированных из здания, по имеющимся спискам и классным журналам;

2.3. Выделить для встречи оперативных подразделений лицо, хорошо знающее расположение подъездных путей и водоисточников;

2.4. Проверить включение в работу автоматической (стационарной) системы пожаротушения и тревожной сигнализации;

2.5. Удалить из опасной зоны всех работников и других лиц, не занятых эвакуацией людей и ликвидацией чрезвычайной ситуации;

2.2.6. Организовать отключение сетей электроснабжения, способствующих предотвращению распространения пожара;

2.7. Обеспечить безопасность людей, принимающих участие в эвакуации людей и ликвидации чрезвычайной ситуации, от возможных обрушений конструкций, воздействия токсичных продуктов горения и повышенной температуры, поражения электрическим током и т.п.;

2.8. Организовать эвакуацию материальных ценностей из опасной зоны, определить места их складирования и обеспечить, при необходимости, их охрану;

2.9. Информировать начальника оперативного подразделения о наличии людей в здании.

3. Работники школы, не задействованные в эвакуации детей при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации обязаны:

3.1. Встретить оперативную группу (пожарные, милиция, скорая помощь, охранные предприятия).

3.2. Охарактеризовать сложившуюся ситуацию.

Действия персонала и учащихся при возникновении ЧС разного характера.

1. При возникновении стихийных бедствий:

1.1. При резком понижении температуры усилить контроль за состоянием систем теплоснабжения.

1.2. При ураганном и штормовом ветре: прекратить занятия; отключить электроэнергию; отвести обучающихся от оконных проемов во внутренние помещения.

1.3. При землетрясении:

При первых толчках - немедленно эвакуировать всех из здания на улицу.

2. При угрозе террористического акта:

2.1. Немедленно сообщить о случившемся в органы МВД по тел. 02 или 950-02-02, в управление ГО и ЧС по тел. 337-54-61, в органы ФСБ по тел. 332-13-56 (при угрозе по телефону о заложенном взрывном устройстве в образовательном учреждении не кладя трубку, с другого телефона, сообщить по 112);

2.2. Прекратить занятия и срочно провести эвакуацию людей из помещения образовательного учреждения в безопасный район;

2.3. Прекратить доступ посторонних лиц в помещение образовательного учреждения.

Предупредительные (профилактические) меры:

- соблюдать режим пропуска на территорию образовательного учреждения;
- осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, обслуживающего персонала;
- знать план эвакуации обучающихся, персонала и пострадавших;
- регулярно проводить подготовку сотрудников образовательного учреждения совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- не допускать скопление лишних предметов в служебных помещениях;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительного и металлического мусора;
- персоналу образовательного учреждения знать номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

3. при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия:

Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

1. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефону.
2. Зафиксировать время и место обнаружения.
3. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.
4. Обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.
5. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.
6. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.
7. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
8. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
9. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра образовательного учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).
10. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство. Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет т.п., находящийся в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

4. При поступлении информации об угрозе террористического акта по телефону

4.1. Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего. При наличии диктофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2);

4.2. Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке по тел. 950-02-02;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и работников согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно- следственной группы, кинологов и т.д.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения.

Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва:

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. **Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.**

Примерные вопросы:

1. Когда может быть произведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы ваши требования?
8. Вы один или с вами еще кто-либо?

При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде:

Угрозы в письменной форме могут поступить в образовательное учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информации записанной на дискете, и др.).

- тщательный просмотр всей поступающей письменной продукции;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры- упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

5. При захвате террористами заложников

- 5.1. Сотрудник увидевший проникновение вооруженных, подозрительных людей в образовательное учреждение, необходимо дать серию (сколько получится) коротких звонков
- 5.2. Педагогам, находящимся в классах с обучающимися необходимо после этого закрыть дверь на ключ и забаррикадировать мебелью, успокоить детей и рассадить их к стене, дальней от двери. До особого распоряжения администрации или правоохранительных органов помещение не покидать и не открывать.
- 5.3. о случившемся немедленно сообщить в полицию (112) и руководителю школы;
- 5.4. **по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;**
- 5.5. при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- 5.6. не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- 5.7. обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- 5.8. с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

Граната РГД- 5	не менее 50 м
Граната Ф-1	не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200г	45 м
Тротиловая шашка массой 400г	55 м
Пивная банка 0,33л	60 м
Мина МОН- 50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам помогут для предотвращения совершения преступления и розыска преступников следующие ваши действия:

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле – или радиоаппаратуры, голоса и т.д.).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- Выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника, или представляет какую- либо группу лиц?

- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения, каких – либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству образовательного учреждения, если нет – немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах, не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах образовательного учреждения и заявления граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

С инструкцией по обеспечению антитеррористической безопасности и обеспечения безопасности при возникновении чрезвычайной ситуации в МБОУ Школа №27 г.о. Самара.

Инструкцию изучил и обязуюсь выполнять:

№ п/п	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			

28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			
49.			
50.			
51.			
52.			
53.			
54.			
55.			
56.			
57.			
58.			
59.			
60.			
61.			

62.			
63.			
64.			
65.			