

ПРИНЯТО

На заседании Совета Школы
Протокол №8 от 06.06.2024г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом по школе от 07.06.2024г. №49-од
Директор МБОУ Школы №27 г. о. Самара
К.Е. Ловичко
« 07 » июня 2024г.

П О Л О Ж Е Н И Е
О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения (медиации) (далее – ШСП) является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

1.2. ШСП является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы ШСП и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. ШСП является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации общеобразовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Восстановительные программы ШСП опираются на восстановительный подход, включающий набор способов реагирования на сложные коммуникативные ситуации, направленных на восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать конфликты. Приоритетным способом разрешения конфликтных ситуаций является личная встреча всех заинтересованных сторон для поиска конструктивного решения.

1.5. ШСП осуществляет свою деятельность на основании

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" от 24.06.1999 N120-ФЗ;
- Стандартов восстановительной медиации Всероссийской ассоциации восстановительной медиации от 07.03.2009;
- Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях Минобрнауки РФ от 18.12.2015 №07–4317;
- Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том

числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций Минобрнауки РФ от 26.12.2017 г. № 07–7657;

- Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07.

2. Глоссарий

ШСП - объединение участников образовательного процесса, созданное в образовательной организации для урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в рамках принципов восстановительного подхода.

Восстановительный подход - использование в педагогической деятельности восстановительных ценностей и принципов, способствующих:

-самостоятельному разрешению конфликтной ситуации в безопасной и недирективной атмосфере, организуемой службой примирения;

-межличностному взаимодействию без применений манипуляции, давления, угроз или силы;

-принятию ответственной позиции обидчиком (причинившим другому вред или обиду) как самостоятельное исправление негативных последствий своего поступка и заглаживание причиненного пострадавшему вреда;

-прекращению вражды, взаимопониманию и восстановлению отношений между сторонами конфликта;

-душевному исцелению пострадавшего в конфликтной ситуации за счет открытого диалога и раскаяния обидчика;

-составление сторонами конфликта плана их действий, не допускающего повторение подобного в будущем;

-восстановлению у родителей (законных представителей) конфликтующих взаимопонимания и конструктивной родительской позиции, поддержка выработанных договоренностей со стороны одноклассников, а также значимых и уважаемых людей;

-изменению установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные для улучшения психологической атмосферы в классе, группе, школе.

Основной в практике восстановительного подхода является встреча и непосредственная коммуникация всех участников конфликтной ситуации. Такие встречи называются восстановительными программами и их виды и процедура описаны ниже.

Психологическая безопасность образовательной среды - это:

– состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению основных потребностей в лично-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников;

– система межличностных отношений, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности; укрепляют психическое здоровье;

– система мер, направленных на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности.

Психологическая безопасность образовательной среды в восстановительном подходе понимается как взаимодействие участников образовательного процесса, обеспечивающее:

– «прозрачность» взаимоотношений между людьми: понимание чувств, потребностей, «болевых точек» друг друга и уважительное отношение к каждому;

– забота друг о друге всех участников образовательного процесса: взаимная поддержка

и разделение ответственности за происходящее и общее будущее;

– субъектность взаимоотношений: понимающая, не экспертная, уважительная позиция в коммуникации;

– благополучие всех участников образовательного процесса: положительное эмоциональное самочувствие, осмысленность, удовлетворенность происходящим в ОО, чувство справедливости и чувство безопасности.

Восстановительные программы - формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества и другие восстановительные практики.

Малые восстановительные практики - приемы, применяемые в восстановительном подходе, направленные на укрепление взаимоотношений, сотрудничество и ответственное поведение участников взаимодействия, такие как: «поддерживающие высказывания», «восстановительные высказывания», «восстановительные вопросы», а также метод «Структурированной беседы классного руководителя с педагогом-предметником и родителем по проблеме учащегося» и другие.

Ведущий восстановительной программы - взрослый-волонтер или обучающийся-волонтер ШСП, прошедший необходимое обучение по проведению восстановительных программ и проводящий восстановительные программы.

Взрослый-волонтер ШСП - взрослый участник образовательных отношений, прошедший специальную подготовку в качестве ведущего восстановительных программ и вошедший в команду ШСП.

Обучающийся-волонтер ШСП - обучающийся школы, прошедший специальную подготовку в качестве ведущего восстановительных программ и вошедший в команду ШСП.

Куратор ШСП - назначенный приказом сотрудник образовательной организации, осуществляющий руководство ШСП, имеющий доверие среди участников образовательного процесса, а также поддерживающий принципы восстановительного подхода.

Профилактические восстановительные программы – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного подхода в образовании.

Стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений.

Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, - юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий;

Соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами

в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

Соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

Медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

3. Миссия, цели и задачи ШСП

3.1. Миссия ШСП - формирование ответственного поведения участников образовательного процесса и взаимной поддержки внутри школьного сообщества.

3.2. ШСП работает с конфликтами между обучающимися, с конфликтами между обучающимися и педагогами, с конфликтами между родителями (законными представителями) обучающихся и педагогами/администрацией образовательной организации.

3.3. Цель ШСП - развитие восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации в Школе и правонарушения детей и подростков.

3.4. Настоящее Положение разработано также в целях создания правовых условий для применения в образовательной организации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

3.5. Задачами ШСП являются:

- проведение восстановительных программ для участников образовательного процесса, находящихся в конфликтных или противоправных ситуациях (не менее 4 программ в течение учебного года);

- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтных ситуаций;

- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации и правонарушения несовершеннолетних;

- применение восстановительных практик при проведении классных часов, родительских собраний, педагогических советов иных форм взаимодействия в Школе;

- профилактика и снижение рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде.

4. Принципы деятельности ШСП

Деятельность ШСП основана на следующих принципах:

4.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы ШСП, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре примирения. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в процедуре медиации.

4.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство ШСП не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

4.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или

иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

5. Основные принципы восстановительного подхода, реализуемые через деятельность ШСП

5.1. Принятие участниками конфликтной ситуации ответственности по ее урегулированию, исключаяющей насилие и дальнейшее причинение вреда.

5.2. Восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.

5.3. Прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

5.4. Ответственность обидчика перед обиженным (жертвой) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого обидчика.

5.5. Выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие вопросы со стороны обидчика и его близких.

5.6. Планирование сторонами конфликта их конкретных действий (кто и что именно будет делать), что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допускать клеймения и отвержения кого-либо из участников.

5.7. Помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

6. Порядок формирования ШСП

6.1. В состав ШСП могут входить обучающиеся 8–11-х классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся 5-7-х классов могут участвовать в работе службы в качестве сомедиаторов (вторых медиаторов).

6.2. Руководителем (куратором) службы может быть педагог-психолог, педагог-организатор или иной работник общеобразовательной организации, прошедший обучение медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации приказом директора общеобразовательной организации.

6.3. Куратор ШСП:

- осуществляет общее руководство деятельностью ШСП, проектирует работу ШСП и её развитие;

- координирует примирительные программы с участием взрослых волонтеров и обучающихся-волонтеров;

- проводит восстановительные программы;

- осуществляет взаимодействие с администрацией Школы;

- организует и проводит мероприятия по распространению опыта деятельности ШСП;

- организует деятельность учащихся-волонтеров в ШСП в рамках ученического самоуправления;

- обеспечивает получение информации о конфликтных ситуациях и организационные условия для проведения восстановительных программ;

- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;

- участвует в городских встречах профессионального сообщества специалистов ШСП.

6.4. Медиатор ШСП:

- вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность, которая не является предпринимательской деятельностью;

- не вправе:

быть представителем какой-либо стороны;
оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

6.5. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

7. Программы, реализуемые ШСП

7.1. ШСП использует следующие программы:

«Программа примирения» (восстановительная медиация) - урегулирование конфликтов между обучающимися, педагогами и родителями (законными представителями), а также обучающимися и педагогами.

«Программа по заглаживанию вреда» - вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по правонарушениям несовершеннолетних).

«Круг сообщества» - урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей (законных представителей) класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

«Профилактические круги» - направлены на партнерство и сотрудничество обучающихся, их родителей (законных представителей), и педагогов школы.

«Круг ответственности» - первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда между школьниками и/или родителями класса существует напряженность).

«Школьно-семейный совет» - урегулирование разногласий между семьей и школой по ситуации обучающегося.

ШСП может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительного подхода.

8. Критерии принятия ситуаций на восстановительную программу в рамках стандартной процедуры

8.1. Стороны конфликта известны и признают свое участие в рассматриваемой ситуации.

8.2. Имеется возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ.

8.3. Стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы

8.4. Квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.

8.5. Если ситуация подходит по данным критериям, служба примирения начинает проводить предварительные (индивидуальные) встречи в рамках подготовки совместной встречи. В процессе проведения предварительной (индивидуальной) встречи стороны могут согласиться на дальнейшее взаимодействие со службой примирения, или отказаться от него.

9. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации

9.1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

9.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

9.3. Стороны, организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию о:

- 1) предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;
- 2) мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;
- 3) признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;
- 4) готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

9.4. Истребование от медиатора и от организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

10. Соглашение о проведении процедуры медиации

10.1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

10.2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 5) о сроках проведения процедуры медиации.

11. Условия применения процедуры медиации

11.1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.

11.2. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

11.3. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

11.4. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

11.5. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

11.6. Предложение об обращении к процедуре медиации должно содержать сведения,

указанные в части 2 статьи 10 настоящего Положения.

11.7. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

12. Порядок работы ШСП

12.1. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.

12.2. Порядок проведения процедуры медиации может устанавливаться сторонами в соглашении о проведении процедуры медиации путем ссылки на правила проведения процедуры медиации, утвержденные соответствующей образовательной организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

12.3. В правилах проведения процедуры медиации, утвержденных организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, должны быть указаны:

- 1) виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;
- 2) порядок выбора или назначения медиаторов;
- 3) порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 4) сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 5) порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации.

12.4. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.

12.5. ШСП может рекомендовать кандидатуру(ы) медиатора(ов) или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

12.6. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

12.7. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

12.8. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

12.9. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с настоящей статьей, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам или в случае проведения процедуры медиации организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, также в указанную организацию.

12.10. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае общеобразовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

12.11. ШСП может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации общеобразовательной

организации, членов школьной службы медиации, родителей, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

12.12. ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица общеобразовательной организации.

12.13. Процедура примирения (медиации) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в общеобразовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры медиации также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

12.14. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация общеобразовательной организации и родители.

12.15. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор ШСП.

12.16. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор школьной службы медиации принимает участие в проводимой программе.

12.17. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Данные действия, в интересах несовершеннолетнего, не достигшего 14-летнего возраста, могут совершать только родители (законные представители)

12.18. При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации общеобразовательной организации.

12.19. ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

12.20. При необходимости ШСП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

12.21. Деятельность ШСП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами ШСП (приложение к положению № 1 - 3).

12.22. Куратор ШСП обеспечивает мониторинг деятельности, проведение супервизий с обучающимися-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

12.23. По согласованию с администрацией общеобразовательной организации и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с

участием посредника (процедуре медиации)»).

12.24. При необходимости ШСП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.25. В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

13. Медиативное соглашение

13.1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

13.2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

13.3. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, может быть утверждено судом или третейским судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством или законодательством о третейских судах, законодательством о международном коммерческом арбитраже.

13.4. Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. К такой сделке могут применяться правила гражданского законодательства об отступном, о новации, о прощении долга, о зачете встречного однородного требования, о возмещении вреда. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.

13.5. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, в случае его нотариального удостоверения имеет силу исполнительного документа

14. Сроки проведения процедуры медиации

14.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

14.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

14.3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

14.4. Согласно ст.14 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

-заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;

-заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения

согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;

- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, – в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором такого заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом положений ст.13 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ.

15. Ответственность медиаторов и образовательной организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации

15.1. Медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

16. Организация деятельности школьной службы медиации

16.1. Администрация общеобразовательной организации предоставляет ШСП помещение для сборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы общеобразовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

16.2. Поддержка и сопровождение ШСП может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов на условиях договора.

16.3. Должностные лица общеобразовательной организации оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

16.4. ШСП в рамках своей компетенции взаимодействует со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

16.5. Администрация содействует ШСП в организации взаимодействия с педагогами общеобразовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в ШСП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

16.6. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

16.7. Администрация общеобразовательной организации поддерживает участие куратора и медиаторов ШСП в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

16.8. Не реже чем один раз в триместр проводятся совещания между администрацией и ШСП по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

16.9. ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в общеобразовательной организации.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

17.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором общеобразовательной организации по предложению ШСП.

17.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

17.4. Соблюдение всех статей и пунктов Положения является обязательным для всех участников образовательных отношений.

Приложение 1

Согласие на проведение медиации

Куратору школьной службы медиации _____
(образовательная организация)

от _____

тел. _____

Согласие на проведение медиации в школьной службе медиации

Я _____
(Ф.И.О. полностью в и.п.)

даю согласие на проведение процедуры медиации с целью разрешения сложившейся ситуации в отношении _____

С процедурой медиации и её принципами ознакомлен/а

« ____ » _____ 20__ г.
(дата)

_____ (подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

Куратор школьной
службы медиации _____ / _____

Примирительный договор

№ _____ от _____

Участники медиации в лице:

Сторона А: _____

Сторона В: _____

Ведущий(ие) медиации _____

приняли добровольное участие в процедуре медиации, в ходе которой стороны обсудили сложившуюся ситуацию, состоящую в том, что _____

(описать причину проведения процедуры медиации, в чём состоял/о конфликт/правонарушение)

Стороны договорились о следующем:

Сторона А _____

Сторона В _____

С целью предотвращения повтора (эскалации) данной ситуации стороны высказали следующее: _____

В случае невыполнения достигнутых договорённостей / условий договора

Подписи участников договора:

Сторона А: _____

Сторона В: _____

Специалист школьной службы медиации _____

Форма медиативного соглашения

Участники примирительной программы (процедуры медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции (подчеркнуть форму программы)) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий соглашения и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного соглашения может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.
Если это соглашение не будет выполнено и у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников встречи Дата

Приложение № 4

Форма регистрационной карточки

Дата ситуации		Дата информирования руководителя СШМ	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные			
Категория случая (подчеркнуть)	Преступление, проступок, семейный конфликт, конфликт в ОО, другое		
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?			
Информация о сторонах (ФИО, возраст, адрес, телефон, школа/должность (место работы), класс			

Сторона конфликта	Сторона конфликта
Представитель/родитель (телефон)	Представитель/родитель (телефон)
Описание ситуации	

Дополнительная информация для медиатора	
ФИО медиатора (ов)	
ФИО остальных участников программы	
Какая программа проводилась*	
Число участников (взрослых)	Число участников (обучающихся)
Дата проведения программы	Не проведена (причина)
Результат	
Комментарии	